

Analyse sociologique du développement des compétences professionnelles des travailleurs sociaux : expériences françaises et ukrainienne

Alina Solnyshkina

Faculté des technologies médicales, du diagnostic et de la readaptation

Université Nationale Oles-Hontchar

Dnipro, Ukraine

solnyshkinaalina@gmail.com

Résumé— Ce rapport scientifique présente une analyse sociologique de l'expérience française et ukrainienne en matière de travail social et de formation pratique des futurs travailleurs sociaux.

Mots-clés— travail social, activité pratique, éducation, formation pratique.

I. INTRODUCTION

L'expérience française en matière de travail social est très utile dans des domaines tels que : le système de santé, le travail social auprès des réfugiés, des migrants et des personnes déplacées à l'intérieur du pays, le travail socio-éducatif auprès des adolescents présentant des comportements déviants. Le but de mon rapport est de justifier sociologiquement l'importance et nécessité de la formation pratique des travailleurs sociaux.

II. LE TRAVAIL SOCIAL EN FRANCE

L'auteur du rapport a analysé les domaines d'activité et les projets des organisations professionnelles des travailleurs sociaux et des institutions éducatives et scientifiques dans l'hexagone.

Nom de l'organisation	Domaines d'activité	Mission de l'organisation
L'association francophone des travailleurs sociaux en milieu hospitalier	Protection sociale des droits des patients	Développer une identité professionnelle commune [1]
L'Institut du Travail Social (Tours)	L'ITS apporte une réponse concrète aux salariés en reconversion, adultes handicapés, étudiants et demandeurs d'emploi afin de faire face à tous les défis de l'emploi des populations de la région Centre-Val de Loire dans le secteur social et médico-social en formant des Professionnels de terrain.	Formation professionnelle et perfectionnement des travailleurs sociaux [2]
Association Nationale des Travailleurs Sociaux (ANTSG)	Protection de l'enfance ; Parentalité ; Prévention spécialisée ; Conduites à risques ;	La pratique des travailleurs sociaux doit lier l'approche individuelle et

Montrouge	Exclusion ; Santé mentale	l'approche collective pour être pertinente au niveau de l'individu et de la société. Le travail social avec des petits groupes répond à cet objectif [3]
La Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)	La Fédération représente les établissements et services adhérents dans les secteurs de l'insertion par l'activité économique, de la veille sociale, de l'hébergement, du logement adapté, du médico-social ou encore dans l'accueil des demandeurs d'asile et des réfugiés.	La mission contribue à l'amélioration des solutions proposées aux personnes en précarité, par des actions ambitieuses et innovantes de formation ou de création de partenariats [4]

Les principales méthodes utilisées pour développer les compétences professionnelles dans la tradition française du travail social sont les suivantes : psychoéducation, réseau développé de pratiques de supervision, fourniture d'informations sur les connaissances médico-sociales, travail en groupe et individuel, mentorat et tutorat, aide à la recherche d'emploi et au développement de la compétitivité sur le marché du travail pour les groupes vulnérables de la population. La France a été l'un des premiers pays à apporter un soutien social au peuple ukrainien.

Par exemple, La Fondation «Notre Dame» a immédiatement commencé à fournir un soutien psychologique aux jeunes, à mener des projets éducatifs et à organiser des groupes de soutien aux familles. Les déjeuners caritatifs et les événements culturels sont des méthodes efficaces du secteur du travail social. [5]. La Caisse d'allocations familiales (CAF) apporte une aide financière aux immigrants ukrainiens. Les Ukrainiens vivant en France et ayant obtenu le statut de «protection temporaire» peuvent recevoir une aide financière pour payer leur loyer ainsi que la garantie d'un accès à l'éducation pour leurs enfants.

Il existe plusieurs types d'aides financières : des allocations peuvent être versées pour compenser partiellement le coût du loyer ou pour subvenir aux besoins des enfants mineurs dans

les familles nombreuses [6]. L'association « Aurore », la Croix-Rouge et la Fédération « Bénévolat Associatif » organisent régulièrement des collectes de vêtements, aident à trouver un logement, fournissent des interprètes pour accompagner les personnes et obtenir des prestations et des services sociaux. Les organisations partenaires organisent des activités récréatives et éducatives pour les enfants ukrainiens [7]. Le partenariat social entre les autorités locales, les organisations non gouvernementales et les fondations caritatives est très important pour la mise en œuvre des méthodes de travail social et des services sociaux. L'expérience française et l'histoire du travail social démontrent la nécessité d'un dialogue social pour venir en aide aux populations vulnérables.

III. ASPECTS DE LA MISE EN ŒUVRE PRATIQUE : CONTEXTE UKRAINIEN

La formation de travailleurs sociaux professionnels et qualifiés dans le contexte ukrainien nécessite la mise en place d'un système équilibré de formation théorique et pratique. Les enseignants sont confrontés à des défis dans le contexte de la familiarisation des futurs travailleurs sociaux avec les technologies sociales innovantes dans le domaine de l'adaptation sociale, du développement de la résilience et de la préservation de la santé mentale. L'auteur du rapport scientifique propose des cas pratiques de formation professionnelle pour les étudiants de première année, futurs travailleurs sociaux, qui étudient à l'Université nationale Oles-Hontchar de Dnipro. Une visite pédagogique à l'organisation non gouvernementale « MARTIN-club » a permis aux étudiants de découvrir les aspects pratiques du travail d'une équipe interdisciplinaire d'aide médicale et psychosociale aux personnes victimes de violences sexistes et domestiques.

Grâce au soutien des mentors, spécialistes du travail social et gestionnaires de cas, les étudiants futurs travailleurs sociaux ont acquis des compétences pratiques en matière de conseil et de gestion des dossiers. L'organisation de la formation pratique prévoyait une rencontre sous la forme d'une « bibliothèque vivante » avec un psychologue, un spécialiste du domaine social, un gestionnaire de cas et des femmes qui avaient non seulement vécu l'expérience d'être déplacées à l'intérieur du pays, mais aussi celle de la violence.



Les espaces sécurisés pour les enfants et les femmes Les espaces sécurisés pour les enfants et pour les femmes sont des lieux où l'on peut obtenir une aide psychosociale, apprendre à gérer ses émotions et s'épanouir sur le plan personnel et professionnel. Les étudiants ont visité des espaces pour enfants destinés à fournir une aide psychosociale, créés par les organisations non gouvernementales « Divchata (Les Filles) » et « MARTIN-club ». Les étudiants ont découvert les méthodes d'autorégulation émotionnelle chez les enfants et les adolescents et ont organisé des formations préventives éducatives sur le développement de la créativité.



IV. CONCLUSION

Ainsi, la formation pratique des travailleurs sociaux avec la participation de spécialistes praticiens et l'implication des futurs spécialistes dans des activités sociales, caritatives et éducatives contribuera à améliorer la qualité des services sociaux et à perfectionner les instruments de la politique sociale.

RÉFÉRENCES

- [1] L'Institut du Travail Social (Tours), <https://www.its-tours.com/institut-du-travail-social>.
- [2] Association Nationale des Travailleurs Sociaux (ANTSG), <https://www.antsg.fr>.
- [3] La Fédération des acteurs de la solidarité (FAS), <https://www.federationsolidarite.org/qui-sommes-nous/presentation-et-missions>.
- [4] La Fondation Notre Dame, <https://www.fondationnotredame.fr>.
- [5] Annuaire des Caisses d'Allocations Familiales, <https://annuaire.action-sociale.org/CAF/Annuaire.html?fbclid=IwAR0GoMsQoaWSjoxcb073QTYXQ4zegdInH3c3YsQSCWmuNR3UEMaLvAmhNnA>.
- [6] Guerre en Ukraine: A Paris, plusieurs associations ont besoin de bénévoles. La Fédération « Bénévolat Associatif », <https://www.benevolat.org/guerre-en-ukraine-a-paris-plusieurs-associations-ont-besoin-de-benevole>